



ו'טבת/תשפ"א
21/12/2020

אל : ועדת המכרזים
מאת : שרה כהן- מנהלת שירות הרווחה

הנדון :
כוונה להתקשרות במיזם משותף עם ארגון משאבים לפיתוח משאבי התמודדות מיסודו של המרכז לשעת חירום לשם הפעלת מוקד סיוע ותמיכה טלפוני לעולים בחמש שפות

תיאור מהות ההתקשרות

בקשה לפטור ממכרז לצורך הפעלת מיזם משותף המכוון לבניית מוקד טלפוני המיועד ליעוץ ולתמיכה ולסיוע נפשי לעולים שחווים מצוקה נפשית. המענה בכל שפה יינתן חמישה ימים בשבוע, בימים א-ה, במשך חמש שעות ביום על ידי אנשי מקצוע דוברי השפה הרלוונטית, מומחים בתחום ההתערבות בטראומה ובמצוקות נפשיות ובמתן כלים להתמודדות עם מצבי לחץ ודחק ברגישות וכשירות תרבותית.

מטרות המענה

1. סיוע נפשי מותאם לעולים חדשים החווים מצוקה ובעצימות גבוהה יותר על רקע הקורונה.
 2. תמיכה וחיזוק החוסן האישי והמשפחתי בתוך כדי משברי עלייה ומצבי דחק.
 3. מתן כלים להתמודדות עם מצבי לחץ ודחק ברמת המשפחה ושיפור יכולת ההתמודדות עם תהליכי קליטה בתוך כדי משברים.
 4. איתור היקלעות למצבי דחק ומשבר ומתן מענה תמיכה ראשוני מתן תקווה ועידוד פנייה להמשך עזרה מקצועית.
 5. הפנייה לגורמי טיפול וליווי מקצועי
- אנשי המקצוע יעברו הכשרה ייעודית למתן סיוע נפשי טלפוני מותאם לעולים על בסיס מאפייניהם התרבותיים השונים גם בתקופת הקורונה
הקו יהווה מוקד סיוע מידי לעולים במצוקה נפשית ובמקרה הצורך יופנה המתקשר להמשך סיוע ממוקד בהתאם למצבו לגורמי טיפול בשירותים השונים בקהילה.

סוג ההתקשרות

התקשרות במיזם משותף שלא למטרות רווח

שם הגורם עימו מתקיימת כוונת ההתקשרות

ארגון משאבים לפיתוח משאבי התמודדות מיסודו של המרכז לשעת חירום

1

073-3972139

073-3972304

קפלן 2, ירושלים 9195016

www.klita.gov.il

טלפון:

פקס:

כתובת:

אתר:

הכל כדי שתרגישו בבית





סכום ההתקשרות :

עלות כוללת של המיזם : 2,297,000 ₪
מתוכם : מחצית בגובה 1,148,500 ₪ ע"ח הארגון ומחצית בגובה 1,148,500 ₪ ע"ח המשרד

תקופת ההתקשרות

מ 25.12.2020 עד 24.12.2021

נחיצות הפעלת המענה

במהלך תקופת התפרצות הקורונה ערך הלמ"ס שני סקרים באשר למצבם הנפשי של בני 21 ומעלה בתקופת משבר הקורונה. מהנתונים עולה כי אחד מכל חמישה דיווח כי מצבו הנפשי החמיר או החמיר מאד במהלך המשבר. אחד מתוך שלושה דיווח על תחושות לחץ וחרדה ואחד מכל ארבעה דיווח כי מצבם הרגשי של ילדיו החמיר או החמיר מאד. עוד עולה מהסקרים כי למעלה מ 50% חוששים מקושי בכיסוי הוצאות, וכ 20% מדווחים על מתחים בין בני הבית וחוששים מפגיעה ביחסים במשפחה.

מצבה של אוכלוסיית העולים עלול להיות עוד קשה יותר משל האוכלוסייה הוותיקה. אי הוודאות בה חיים בתקופת הקורונה מחזקת את הצורך בכלי התמודדות אפקטיביים ותמיכה באוכלוסיית העולים המתמודדת עם משבר כפול- אתגר ההגירה למדינה חדשה, כולל ניתוק ממקורות החוסן הטבעיים והמוכרים והיעדר מעגלי תמיכה משפחתיים וחברתיים, לצד ההתמודדות עם מצב דחק וחרדה כתוצאה מהקורונה.

החשיפה למשבר הקורונה עלולים לייצר קשיים כלכליים, לחץ ודחק ברמת המשפחה והגברה של קשיי ההסתגלות בישראל. בנוסף קשיי השפה עלולים לגרום לחוסר הבנה של מסרים רשמיים והנחיות התנהגות בעת המגיפה ולקשיים ובעיות במגעים מול נותני שירות כגון קופות חולים, משרדי ממשלה, ביטוח לאומי ועוד. הורים לילדים עשויים לחוות מצוקה מתוך הצורך לספק תמיכה לילדיהם כאשר הם עצמם במצב של אי וודאות, פיטורין או יציאה לחל"ת, אובדן מקורות פרנסה ותעסוקה ותחושת חוסר ערך על רקע אובדן הסמכות ההורית.

על רקע משבר כפול זה עולים רבים חווים מצוקה נפשית חריפה, העשויה לבוא לידי ביטוי בסימפטומים שונים כגון הפרעות רגשיות, דיכאון, דחק, מצב רוח ירוד, רגישות יתר, הפרעות שינה, סימפטומים של תסמונת פוסט טראומטית, כעס ותשישות רגשית. העולים זקוקים לסיוע נפשי ממוקד להתמודדות אישית וחיזוק החוסן האישי והמשפחתי, אשר משפיע על היבטים רבים נוספים כגון מצב בריאותי, התמודדות כלכלית ותחושת רווחה אישית. סיוע ממוקד ומותאם עשוי למנוע התפתחות מצוקה נוספת.

עוד ראוי לציין כי אוכלוסיית עולים, הן הוותיקים בארץ והן החדשים, מזוהה ע"י כלל גורמי המקצוע כקבוצה בסיכון יתר מבחינת אירועי אובדנות ושיעורם מבין המתאבדים גבוה במיוחד.





מבחינת סוגי המענים הניתנים כיום בישראל בולט בחסרונו מענה מותאם מקצועי באמצעות אנשי מקצוע ונגיש בשפות שונות ועל כן הפעלת מענה מסוג זה היא בבחינת צורך חיוני והצלחת חיים.

חוות דעת על הארגון עימו מבוקשת ההתקשרות

מרכז משאבים פועל כ 40 שנה בתחום הטיפול והסיוע במצבי משבר ומצוקה ובטראומה נפשית במקביל לטיפול ופיתוח משאבי התמודדות.

הארגון מפעיל קווי סיוע בחירום לאוכלוסיות ייעודיות החל משנת 2000. הקו הייעודי של משאבים מופעל ע"י אנשי מקצוע עובדים סוציאליים קליניים, פסיכולוגים ופסיכותרפיסטים מומחים. בצוות המקצועי הקבוע של הארגון ישנם דוברי עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, צרפתית, ספרדית ואמהרית. הארגון מפרסם באופן קבוע דפי הסבר ומידע על תופעות נפשיות בשפות עברית, ערבית, רוסית, אנגלית ואמהרית. הקו הייעודי מתבסס על מודל הסיוע קצר המועד שפותח ע"י פרופ' מולי להד, מומחה בעל 40 שנות ניסיון בתחום הסיוע והטיפול במצבי דחק וחרדה ומומחה בעל שם בארץ ובעולם בתחום הטיפול הממוקד cbt.

הקווים הייעודיים לעולים הופעלו מאז שנת 2001 בעקבות מיזם עם הסוכנות היהודית. מאז ניתנו תמיכה וסיוע לעולים במרכזי הקליטה בשפות רוסית, עברית, צרפתית ואמהרית. בתקופות מבצעים צבאיים כגון עופרת יצוקה, עמוד ענן וצוק איתן ניתן סיוע טלפוני בשפות לעולים במרכזי הקליטה וכן תמיכה בצוות העובדים שהתמודד עם מצוקות העולים.

העבודה המקצועית של הארגון עם עולים החלה עוד במחצית שנות ה 90 עם קליטת עולי חבר העמים ועולי אתיופיה בצפון הארץ. הארגון בנה ופיתח עבור הסוכנות היהודית ומשרד החינוך תוכניות לפיתוח וחיזוק החוסן בקרב עולים. מודל העבודה של הארגון מבוסס על הנגשת שירות ברגישות תרבותית. במהלך השנים פיתח הארגון מערכי עבודה מקצועיים עם עולים כיצד לסייע להורים ולילדים במצבי משבר והפיק חומרים ופרסומים בשפות.

מודל העבודה של הארגון לתמיכה בעולים שחווים מצוקה נפשית בנוי על הניסיון המקצועי של הארגון בהפעלת קווי תמיכה ומעני תמיכה לעולים לאורך שנים ויתאפשר גם בזום ובוצאפ למעוניינים. על פי המתווה המוצע יעברו אנשי המקצוע הכשרה ייעודית למתן סיוע נפשי מותאם לעולים גם בתקופת הקורונה. במקרי הצורך יופנה המתקשר להמשך סיוע ממוקד בהתאם למצבו לגורמי הטיפול בשירותים השונים בקהילה. המענה המוצע יגובה גם ע"י פסיכיאטר על פי הצורך ויכלול מענה ראשוני, מענה מורחב של עד 5 שיחות ..

הארגון זוכה להערכה רבה ונחשב שם דבר בתחומו בהתערבות במצבי דחק וטראומה, הן על רקע מצבי מלחמה ומצבי דחק שונים ומוזמן לסיוע בכל העולם. המודלים שפותחו ע"י נשיא הארגון פרופ' מולי להד נלמדים בכל האוניברסיטאות ומהווים תשתית ידע להתערבויות במצבי דחק גם בעולם. הארגון מונע מתפיסת עולם חברתית ומקדם בעצמו יוזמות המיועדות לפיתוח מענים





ייחודיים וכארגון חלוץ. במחקרים, פרסומים וחברות הדרכה שהארגון כתב והפיק נעשה שימוש בארץ ובעולם.

הארגון צבר ידע רב ומיומנויות התערבות בקרב אוכלוסיות עולים בדגש על פיתוח מענים ייחודיים לעולי אתיופיה בתוכם הפקת חומרי הדרכה להורים עולים מאתיופיה, חוברת ודיסק בשפה אמהרית לטובת המבוגרים כיצד לסייע לעצמם ולילדיהם בשעת חירום ומשבר.

לאור כל הנתונים לעיל הנחיצות בקיום שירות מעין זה ונכונות הארגון לקדם עם משרד העלייה והקליטה מיזם משותף בו ישתתף במחצית מהוצאות הפעלת המיזם, כחלק ממחויבות חברתית בשעת משבר מעין זו, על רקע הניסיון בהפעלת קווי תמיכה טלפוניים בקרב עולים במשך שנים רבות ועל רקע הידע הניסיון המיומנויות והיכולות התרבותיות המשמעותיות שהארגון נחן בהן, המשרד מביע את כוונתו להתקשר עימו במיזם משותף.

בברכה

עו"ס שרה כהן
מנהלת שירות הרווחה

